

## **POLICY PRIVACY** versione 1.2 – Gennaio 2019

Informativa ai sensi dell'art. 13 del nuovo Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR").  
Risorse S.p.A. si impegna a tutelare e rispettare la vostra privacy.

La presente informativa descrive come raccogliamo e trattiamo i dati personali degli utenti.

### **Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati (DPO)**

Il Titolare del trattamento è Risorse S.p.A., nella persona del legale rappresentante Dott. Marco Pagano, con sede in Viale Giulio Richard n. 7 – 20143 Milano (MI). Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è reperibile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@digitechcenter.it](mailto:dpo@digitechcenter.it)

### **Finalità e conservazione**

I dati personali saranno raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- rispondere alle vostre richieste o domande via sms, e-mail, telefonicamente oppure social network;
- inviare informazioni e comunicazioni via e-mail che potrebbero essere di vostro interesse;
- creare, pubblicare e migliorare i contenuti più pertinenti per l'utenza;
- garantire che i contenuti forniti tramite il sito siano presentati nel modo più efficace per gli utenti in base al loro dispositivo;
- consentire di partecipare a funzionalità interattive del sito, se lo si desidera;
- sviluppare e migliorare ulteriormente il sito e i sistemi per servire meglio l'utenza;
- opportunità di lavoro future oltre alle finalità per cui gli stessi sono stati raccolti.

L'uso delle informazioni sopra descritto è ammesso dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, in quanto:

- necessario per i nostri legittimi interessi nel perseguire le finalità di cui sopra; tali interessi in ogni caso non sono in conflitto con il diritto alla privacy degli utenti;
- in alcuni casi, è necessario per adempiere le nostre responsabilità legali o regolamentari, ad esempio in caso di comunicazione alle autorità, enti governativi o di regolamentazione;
- in alcuni casi, è necessario per il compimento di un'azione di pubblico interesse e, quando utilizziamo particolari categorie di dati personali, necessario per avviare, portare avanti o difendersi in azioni legali, o quando il trattamento riguarda informazioni personali manifestamente di pubblico dominio;

Il trattamento dei dati forniti sarà effettuato con modalità e procedure finalizzate a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e sicurezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Ricordiamo che per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (come descritto dall'art. 4 GDPR). Gli indirizzi di posta elettronica o numeri di telefono conferiti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni per le finalità di ricerca del personale o promozionali connesse a tale attività e/o all'esecuzione dell'eventuale rapporto contrattuale.

Il periodo di conservazione delle informazioni personali dipende dallo scopo per cui vengono trattati i dati e dagli strumenti con cui tali informazioni personali sono trattate. Non è possibile indicare il periodo di conservazione in maniera ragionevolmente comprensibile nella presente Informativa.

Pertanto le informazioni vengono conservate:

- per il periodo necessario ad adempiere ai nostri obblighi legali e normativi;
- per il tempo necessario relativo all'espletamento del rapporto commerciale con l'utente, accettato dall'utente e/o richiesto dal nuovo Regolamento Europeo.

## Base giuridica del trattamento

La base giuridica di tale trattamento si ravvisa nel consenso espresso ed inequivocabile (ex art. 6.1, lett. A) del GDPR) e nel legittimo interesse del Titolare del trattamento (ex art. 6.1, lett. f) del GDPR).

## Cosa dice la legge

La legge prevede che vi sia una motivazione indicata nella normativa medesima per il trattamento dei dati in nostro possesso.

L'esecuzione di un rapporto di lavoro o commerciale con o tramite Risorse SpA implica il trattamento dei soli dati personali necessari all'espletamento delle attività. (esempio: *esecuzione di un contratto in cui l'interessato risulta essere una delle parti, ottemperare ai requisiti giuridici e regolamentari e/o negli interessi legittimi di Risorse nell'esercizio dei propri diritti fondamentali e di quelli del suo personale a gestire un'attività in modo che non penalizzi indebitamente gli interessi o i diritti e la libertà fondamentali.* Laddove il trattamento dei dati risulti necessario per gli interessi legittimi, garantiamo che venga eseguito in modo che i nostri stessi interessi legittimi abbiano priorità rispetto a qualsiasi interesse del singolo. Abbiamo la facoltà di trattare dati personali per motivazioni diverse unicamente a fronte del personale consenso.

## Oggetto del trattamento

I dati trattati da Risorse S.p.A. si riferiscono a dati forniti volontariamente dall'utente. Il trattamento di dati forniti attraverso la compilazione di form di raccolta, è subordinato al consenso espresso ed inequivocabile. Al contrario, l'invio volontario di e-mail ai nostri indirizzi di posta elettronica non necessitano di ulteriori informative o richieste di consenso. Effettueremo analisi sulle visite al nostro sito web operando sulle informazioni disponibili su Google Analytics. Raccoglieremo informazioni personali in occasione di indagini di soddisfazione tramite sondaggi mirati. Raccoglieremo tutte le informazioni fornite dagli utenti nell'invio dei moduli di contatto (vedi "Contatti", "Candidati", "Aziende", "Annunci") e in particolare nome, cognome, indirizzo e-mail, località, provincia e, per le aziende, la Ragione Sociale. Fornire informazioni personali tramite i nostri moduli di contatto non è un requisito legale o contrattuale; tuttavia, si noti che i campi contrassegnati con un asterisco (\*) sono campi obbligatori, poiché abbiamo bisogno di queste informazioni per adempiere o rispondere alla vostra richiesta. Altre informazioni o informazioni personali vengono condivise al momento della compilazione dei moduli di contatto a discrezione dell'utente. Se ci contattate, terremo traccia di tale riscontro. In caso di primo contatto attraverso la compilazione dei moduli sul nostro sito, procederemo all'utilizzo delle informazioni personali a seguito della esplicita dichiarazione di consenso prevista nel sito stesso. In caso di diversa modalità di contatto (a titolo esemplificativo: marketing telefonico, contatto diretto) procederemo all'utilizzo delle informazioni personali solo a seguito di esplicita dichiarazione di consenso. Il trattamento e l'inoltro dei dati potrebbe riguardare anche categorie di dati cosiddetti particolari (sensibili). È possibile decidere di non ricevere più comunicazioni di marketing/pubblicità in qualsiasi momento.

## Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati forniti o comunque acquisiti, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche e modalità strettamente correlate alla finalità di reclutamento del personale, esecuzione di un eventuale rapporto contrattuale e corsi di formazione nel rispetto delle regole di sicurezza e riservatezza dei dati previsti dalla legge, anche nel caso di eventuale comunicazione a terzi nel rispetto delle misure idonee adeguate di sicurezza ai sensi dell'art. 5 del GDPR.

Il trattamento si limita alle seguenti operazioni e con le seguenti modalità:

- Raccolta dei dati presso l'interessato;
- Registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo e informatizzato;
- Organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata.

I dati in questione non saranno oggetto di diffusione, mentre verranno o potranno essere comunicati a soggetti, pubblici o privati, che operano nell'ambito delle finalità sopra descritte.

## Condivisione con terzi

La divulgazione si verificherà solamente nelle seguenti circostanze a:

- **fornitori e appaltatori:** saltuariamente potremmo coinvolgere o avvalerci di altre società e persone fisiche per svolgere attività per nostro conto (es. manutenzione sito web, fornitura di servizi marketing).

I destinatari avranno accesso alle informazioni personali solamente nella misura richiesta dallo svolgimento delle proprie funzioni, non potranno utilizzarle per altri fini e saranno tenuti agli obblighi contrattuali di riservatezza.

- **i dati possono essere comunicati ad altre filiali di Risorse S.p.A.** presenti sul territorio italiano per finalità funzionali all'attività della società o per esigenze strettamente connesse all'eventuale esecuzione del rapporto di lavoro in adempimento di specifici obblighi.
- **alle autorità governative o giudiziarie** se determiniamo, a nostra esclusiva discrezione, che siamo legalmente tenuti a farlo.

Le informazioni personali sono adeguatamente protette e, se condivise con **fornitori, appaltatori o terzi**, restano sotto il controllo Risorse S.p.A. Una policy interna garantisce un adeguato livello di protezione anche nelle **sub-filiali** di Risorse S.p.A.

Ci impegniamo ad adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati personali siano trattati in modo sicuro e in conformità alla presente Informativa.

## Informativa cookie

Risorse S.p.A. non utilizza cookie.

## Portabilità dei dati al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali possono essere trasferiti e trattati in una o più nazioni all'interno o al di fuori dell'Unione Europea. Risorse S.p.A. cederà i dati solo dove sono attive garanzie appropriate per preservare la riservatezza dei dati.

## Sicurezza dei dati

Risorse S.p.A. tutela le informazioni personali, ma la cessione di informazioni via internet non è integralmente sicura e non è possibile garantire la sicurezza dei dati personali trasmessi al sito web o a terzi; per questo motivo, qualsiasi trasmissione di dati avviene a rischio e pericolo dell'utente. Applicheremo procedure operative rigorose e misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a prevenire qualsiasi accesso, modifica, eliminazione o trasmissione non autorizzati di tali informazioni personali.

## Comunicazioni di pubblicità/marketing

E' possibile esercitare il diritto di recesso in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo e-mail: [privacy@risorse.it](mailto:privacy@risorse.it) e fornendo le seguenti informazioni: nome, indirizzo e-mail, numero di telefono.

## Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Risorse S.p.A. adotta a volte un processo decisionale automatizzato, compresa la **profilazione**, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016. La Società ha la facoltà di utilizzare sistemi/processi automatizzati e una procedura decisionale altresì automatizzata (come la profilazione) per offrire i servizi richiesti.

La responsabilità di Risorse SpA nelle operazioni di profilazione, viene garantita anche dalla reversibilità stessa del processo di **pseudonimizzazione**.

La **pseudonimizzazione**, consiste nel mascherare i dati personali e sensibili di una persona fisica al fine di non renderli direttamente e facilmente attribuibili alla stessa senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive.

Il dato e le informazioni aggiuntive, sono **conservate separatamente**, ad esempio server distinti, al fine di impedire un facile ricongiungimento.

## Diritti dell'interessato

Ai sensi della normativa GDPR n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, l'utente può esercitare i propri diritti scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [privacy@risorse.it](mailto:privacy@risorse.it)

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sul consenso, l'utente ha altresì il diritto di ritirare il consenso in qualsiasi momento. Il ritiro del consenso non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento dato prima di tale recesso. È altresì possibile presentare un reclamo riguardo il trattamento dei dati personali presso il Garante della Privacy locale.

Secondo le nuove disposizioni del GDPR, l'interessato ha i seguenti diritti nei confronti del Titolare e cioè:

- assicurarsi che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali (art. 15);
- di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza immotivato ritardo (art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza infondato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussistono determinate condizioni (art. 17 diritto all'oblio);
- ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi (Diritto alla limitazione del trattamento art. 18);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, in determinati casi (art. 20 portabilità dei dati);
- replicare in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 21 opposizione);
- ricevere senza immotivato ritardo comunicazione della violazione dei dati personali subita dal Titolare del trattamento (art. 34);
- eliminare il consenso espresso in qualsiasi momento (art. 7 consenso).

## Informazioni aggiuntive per il candidato (processo di selezione):

### Cosa raccogliamo

I dati personali che Risorse SpA solitamente utilizza includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- nome, data e luogo di nascita, dati personali di contatto e qualifiche (istruzione, corsi di formazione e stage), documenti comprovanti l'identità e qualsiasi altro dato riportato sul CV;
- se è il candidato a contattarci teniamo in alcuni casi traccia di quella corrispondenza;
- *feedback* sul candidato presentati dal nostro staff e da terzi; *feedback* su altri, presentati dal candidato;
- possiamo anche raccogliere dati relativi alle visite al nostro sito internet a titolo esemplificativo ma non esaustivo, browser, dati sul traffico nazionale e altri dati sulle comunicazioni.
- possiamo anche raccogliere informazioni per finalità di marketing e analisi, comprese informazioni sulla modalità di risposta alle e-mail, agli sms, al telefono e alle altre campagne di marketing;
- dati particolari (a titolo di esempio: dettagli relativi a disabilità) solo se utili a identificare idonee collocazioni laddove consentito dalla normativa.

### Perché utilizziamo i dati personali

Risorse SpA raccoglie e si occupa del trattamento di dati personali:

1. per fornire assistenza (ad esempio per aiutare il candidato a trovare lavori/incarichi adatti, aiutarlo nella formazione o orientarlo alla presentazione della candidatura per nuovi lavori/incarichi). Questo comprende l'invio del CV a potenziali datori di lavoro, al fine di sottoporli alla loro attenzione e tenere il candidato informato su future opportunità lavorative via email, telefono, posta e/o altre modalità di comunicazione;
2. previo consenso, per le attività di vendita diretta, ad esempio via e-mail, messaging o telefono;
3. per sviluppare e migliorare ulteriormente il nostro sito internet oppure i nostri sistemi/processi nuovi o esistenti al fine di offrire ai candidati migliori servizi; (ad esempio nell'ambito di nuovi sistemi e processi informatici, i dati potrebbero essere utilizzati per il collaudo dei suddetti);
4. per svolgere studi e ricerche statistiche e analitiche, ad esempio al fine di comparare l'efficacia del nostro processo di collocamento dei candidati presso i clienti di diversi settori aziendali e in diverse località;
5. per trasferire i dati a terzi (vedi sotto);
6. ove necessario, per ottemperare a tutti gli obblighi di legge, possiamo trattare i dati anche per le seguenti finalità:
  1. promuovere la sicurezza e la protezione delle persone, dei luoghi, dei sistemi e dei beni aziendali;
  2. monitorare l'ottemperanza alle politiche e alle procedure interne;
  3. gestire le comunicazioni e gli altri sistemi utilizzati da Risorse (ivi inclusi i database interni);
  4. rispondere o approfondire eventuali disservizi o reclami;
  5. in caso di foto e video delle sessioni di formazione, per fare un resoconto interno delle sessioni avvenute e del contenuto trattato e anche per commercializzare sessioni simili internamente e a terzi;
  6. ottemperare agli obblighi e ai diritti e collaborare con le indagini svolte dalla polizia, dal governo o dal legislatore;
  7. partecipare a qualsiasi acquisto o vendita, potenziale o reale, o a una joint venture, di aziende o società o parti di esse cui un membro di Risorse S.p.A. desidera prendere parte.

## **Il candidato è tenuto a fornirci i dati personali che richiediamo?**

No, non è obbligato ma se non lo fa diventerebbe praticamente impossibile per noi lavorare con lui e offrire i nostri servizi.

## **Trasferiamo i dati personali a terzi?**

Risorse SpA può comunicare i dati del candidato a terzi nelle seguenti circostanze:

- a fornitori per l'espletamento di compiti amministrativi e operativi in supporto del nostro rapporto di collaborazione col candidato. I fornitori saranno soggetti a obblighi contrattuali e normativi al fine di mantenere la riservatezza dei dati e di rispettare la privacy e avranno unicamente accesso a quelle informazioni necessarie per lo svolgimento delle proprie funzioni; tali fornitori sono tipicamente fornitori informatici (che forniscono un *host* o supportano i nostri sistemi informatici)
- ad aziende che gestiscono spazi aziendali e che si occupano della sicurezza fisica nei nostri edifici e che, per tale fine, hanno bisogno di conoscere il candidato per consentire l'accesso
- a fornitori di servizi di back office per la gestione contabile e finanziaria (che potrebbero aver bisogno di gestire dettagli personali dei candidati al fine di elaborare le posizioni di debito e di credito)
- a fornitori che offrono servizi e soluzioni informatiche, ivi inclusi anche strumenti dedicati alle video interviste e alla valutazione delle competenze
- alle sub-filiali di Risorse S.p.A. situate in altre regioni del territorio italiano e di conseguenza i dati potrebbero essere condivisi con loro per molteplici motivi:
  - i dati vengono altresì condivisi con le altre sub-filiali di Risorse in Italia, nel caso in cui il candidato abbia manifestato interesse per le opportunità presenti in un particolare territorio oppure laddove Risorse identifichi nel profilo particolari competenze richieste o particolarmente utili in un mercato specifico. Un elenco di regioni in cui operiamo è disponibile alla pagina del nostro sito internet [www.risorse.it/contatti](http://www.risorse.it/contatti);
  - ai nostri clienti/potenziali datori di lavoro. Sono tenuti a rispettare gli obblighi contrattuali e di riservatezza per quanto riguarda i dati, sia nei nostri confronti sia nei confronti del candidato;
  - condivideremo i dati con il Governo, le Forze dell'Ordine, il Legislatore o le Autorità laddove, a nostra mera discrezione, ritenessimo di essere legalmente in obbligo o autorizzati a farlo oppure nel caso fosse la soluzione più prudente;

## **Modifiche alla presente Privacy Policy**

Questo aggiornamento è effettuato all'interno di una politica di costante revisione dell'informativa.

## **Contatti**

Domande, commenti e richieste relativi alla presente Informativa sono ben accetti e vanno rivolti a Risorse S.p.A., al seguente indirizzo mail [privacy@risorse.it](mailto:privacy@risorse.it)