

**POLICY PRIVACY**  
versione 1.3 – Aprile 2019

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del nuovo Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR").

La presente informativa descrive come raccogliamo e trattiamo i dati personali degli utenti.

**Titolare del Trattamento**

Risorse SpA nella persona del legale rappresentante  
Viale Giulio Richard, 7 – Milano 20143  
Tel. 02/52.81.01 – Fax 02/00.66.52.83  
Partita IVA 12388680154  
indirizzo e-mail di contatto: [privacy@risorse.it](mailto:privacy@risorse.it)

**Responsabile della Protezione dei dati (DPO)**

reperibile all'indirizzo e-mail: [dpo@digitechcenter.it](mailto:dpo@digitechcenter.it)

**Finalità**

I dati personali saranno raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- opportunità di lavoro future oltre alle finalità per cui gli stessi sono stati raccolti (comunicazioni di ricerca del personale o promozionali e/o all'esecuzione dell'eventuale rapporto contrattuale);
- rispondere a richieste o domande via sms, e-mail, telefonicamente oppure social network;
- inviare informazioni e comunicazioni via e-mail che potrebbero essere di vostro interesse;

L'uso delle informazioni sopra descritto è ammesso dalla legge in materia di protezione dei dati personali, in quanto:

- necessario per i nostri legittimi interessi nel perseguire le finalità di cui sopra; tali interessi in ogni caso non sono in conflitto con il diritto alla privacy degli utenti;
- in alcuni casi, è necessario per adempiere le nostre responsabilità legali o regolamentari, ad esempio in caso di comunicazione alle autorità, enti governativi o di regolamentazione;
- in alcuni casi, è necessario per il compimento di un'azione di pubblico interesse e, quando utilizziamo particolari categorie di dati personali per avviare, portare avanti o difendere in azioni legali, o quando il trattamento riguarda informazioni personali manifestamente di pubblico dominio;

Il trattamento dei dati forniti sarà effettuato con modalità e procedure finalizzate a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e sicurezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Ricordiamo che per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (come descritto dall'art. 4 GDPR).

## Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione delle informazioni personali dipende dallo scopo per cui vengono trattati i dati e dagli strumenti con cui tali informazioni personali sono trattate. Non è possibile indicare il periodo di conservazione in maniera ragionevolmente comprensibile nella presente Informativa.

Pertanto le informazioni vengono conservate:

- per il periodo necessario ad adempiere ai nostri obblighi legali e normativi;
- per il tempo necessario relativo all'espletamento del rapporto commerciale con l'utente, accettato dall'utente e/o richiesto dal nuovo Regolamento Europeo.

## Base giuridica del trattamento

La base giuridica di tale trattamento si ravvisa nel consenso espresso ed inequivocabile (ex art. 6.1, lett. A) del GDPR) e nel legittimo interesse del Titolare del trattamento (ex art. 6.1, lett. f) del GDPR).

## Cosa dice la legge

La legge prevede che vi sia una motivazione indicata nella normativa medesima per il trattamento dei dati in nostro possesso.

L'esecuzione di un rapporto di lavoro o commerciale con o tramite Risorse SpA implica il trattamento dei soli dati personali necessari all'espletamento delle attività. (esempio: *esecuzione di un contratto in cui l'interessato risulta essere una delle parti, ottemperare ai requisiti giuridici e regolamentari e/o negli interessi legittimi di Risorse nell'esercizio dei propri diritti fondamentali e di quelli del suo personale a gestire un'attività in modo che non penalizzi indebitamente gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali*). Laddove il trattamento dei dati risulti necessario per gli interessi legittimi, garantiamo che venga eseguito in modo che i nostri stessi interessi legittimi abbiano priorità rispetto a qualsiasi interesse del singolo. Abbiamo la facoltà di trattare dati personali per motivazioni diverse unicamente a fronte del personale consenso.

## Oggetto del trattamento

I dati trattati da Risorse S.p.A. si riferiscono a dati forniti volontariamente dall'utente. Il trattamento di dati forniti attraverso la compilazione di form di raccolta, è subordinato al consenso espresso ed inequivocabile. Al contrario, l'invio volontario di e-mail ai nostri indirizzi di posta elettronica non necessitano di ulteriori informative o richieste di consenso.

Dati di traffico [www.risorse.it](http://www.risorse.it):

- analisi delle visite operando sulle informazioni disponibili su - Google Analytics
- protezione dallo spam - Google reCaptcha
- visualizzazione e interazione con i contenuti ospitati su piattaforme esterne - Google Fonts

Raccoglieremo informazioni personali in occasione di indagine di soddisfazione tramite sondaggi mirati.

Raccoglieremo informazioni fornite dagli utenti nell'invio dei moduli di contatto (vedi "Candidati", "Aziende", "Formazione", "Annunci", "Contatti") e in particolare nome, cognome, indirizzo e-mail, località, provincia e, per le aziende, la Ragione Sociale. Fornire informazioni personali tramite i nostri moduli di contatto non è un requisito legale o contrattuale; tuttavia, si noti che i campi contrassegnati con un asterisco (\*) sono campi obbligatori, poiché abbiamo bisogno di queste informazioni per adempiere o rispondere alla vostra richiesta. Altre informazioni o informazioni personali vengono condivise al momento della compilazione dei moduli di contatto a discrezione dell'utente. Se ci contattate, terremo traccia di tale riscontro. In caso di primo contatto attraverso la compilazione dei moduli sul nostro sito, procederemo all'utilizzo delle informazioni personali. In caso di diversa modalità di contatto (a titolo esemplificativo: marketing telefonico, contatto diretto) procederemo all'utilizzo delle informazioni personali solo a seguito di esplicita dichiarazione di consenso. Il trattamento e l'inoltro dei dati potrebbe riguardare anche categorie di dati cosiddetti particolari (sensibili).

## Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche e modalità strettamente correlate alla finalità di reclutamento del personale, esecuzione di un eventuale rapporto contrattuale e corsi di formazione nel rispetto delle regole di sicurezza, riservatezza, integrità e dei principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti dalla legge (art. 5 GDPR).

Il trattamento si limita alle seguenti operazioni e con le seguenti modalità:

- Raccolta dei dati presso l'interessato;
- Registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo e informatizzato;
- Organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata.

I dati in questione non saranno oggetto di diffusione, mentre verranno o potranno essere comunicati a soggetti, pubblici o privati, che operano nell'ambito delle finalità sopra descritte.

## Condivisione con terzi

La divulgazione si verificherà solamente nelle seguenti circostanze a:

- **fornitori e appaltatori:** saltuariamente potremmo coinvolgere o avvalerci di altre società e persone fisiche per svolgere attività per nostro conto (es. manutenzione sito web, fornitura di servizi marketing).

I destinatari avranno accesso alle informazioni personali solamente nella misura richiesta dallo svolgimento delle proprie funzioni, non potranno utilizzarle per altri fini, saranno tenuti agli obblighi contrattuali di riservatezza e potrebbero essere nominati Responsabili esterni del trattamento, come previsto dall'art.28 del Regolamento (GDPR).

- **i dati possono essere comunicati ad altre filiali di Risorse S.p.A.** presenti sul territorio italiano per finalità funzionali all'attività della società o per esigenze strettamente connesse all'eventuale esecuzione del rapporto di lavoro in adempimento di specifici obblighi.
- **alle autorità governative o giudiziarie** se determiniamo, a nostra esclusiva discrezione, che siamo legalmente tenuti a farlo.

Le informazioni personali sono adeguatamente protette e, se condivise con **fornitori, appaltatori o terzi**, restano sotto il controllo Risorse S.p.A.

Una policy interna garantisce un adeguato livello di protezione anche nelle **sub-filiali** di Risorse S.p.A.

Ci impegniamo ad adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati personali siano trattati in modo sicuro e in conformità alla presente Informativa.

## Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Risorse S.p.A. adotta a volte un processo decisionale automatizzato, compresa la **profilazione**, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016. La Società ha la facoltà di utilizzare sistemi/processi automatizzati e una procedura decisionale altresì automatizzata (come la profilazione) per offrire i servizi richiesti.

La responsabilità di Risorse SpA nelle operazioni di profilazione, viene garantita anche dalla reversibilità stessa del processo di **pseudonimizzazione**.

La **pseudonimizzazione**, consiste nel mascherare i dati personali e sensibili di una persona fisica al fine di non renderli direttamente e facilmente attribuibili alla stessa senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive.

Il dato e le informazioni aggiuntive, sono **conservate separatamente**, ad esempio server distinti, al fine di impedire un facile ricongiungimento.

## Diritti dell'interessato

Ai sensi della normativa GDPR n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, l'utente può esercitare i propri diritti scrivendo all'indirizzo e-mail: [privacy@risorse.it](mailto:privacy@risorse.it) o ai recapiti presenti all'interno del sito web [www.risorse.it](http://www.risorse.it). Le domande sono depositate a titolo gratuito e saranno evase dal Titolare entro 30 giorni.

Secondo le nuove disposizioni del GDPR, l'interessato ha i seguenti diritti nei confronti del Titolare e cioè:

- assicurarsi che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali (art. 15);
- di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza immotivato ritardo (art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza infondato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussistono determinate condizioni (art. 17 diritto all'oblio);
- ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi (Diritto alla limitazione del trattamento art. 18);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, in determinati casi (art. 20 portabilità dei dati);
- replicare in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 21 opposizione);
- ricevere senza immotivato ritardo comunicazione della violazione dei dati personali subita dal Titolare del trattamento (art. 34);
- eliminare il consenso espresso in qualsiasi momento (art. 7 consenso).

## Diritto di opposizione

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sul consenso, l'utente ha altresì il diritto di ritirare il consenso in qualsiasi momento. Il ritiro del consenso non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento dato prima di tale recesso. È altresì possibile presentare un reclamo riguardo il trattamento dei dati personali presso il Garante della Privacy locale.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione contattandoci all'indirizzo e-mail: [privacy@risorse.it](mailto:privacy@risorse.it) e fornendo le seguenti informazioni: nome, indirizzo e-mail, numero di telefono.

## Informazioni aggiuntive sul trattamento

### Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di Risorse SpA o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

### Portabilità dei dati al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali possono essere trasferiti e trattati in una o più nazioni all'interno o al di fuori dell'Unione Europea. Risorse S.p.A. cederà i dati solo dove sono attive garanzie appropriate per preservare la riservatezza dei dati.

### Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa informativa privacy, Risorse SpA potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti la raccolta e/o il trattamento di Dati Personali.

### **Informativa cookie**

Fra i Dati Personali raccolti da Risorse SpA ([www.risorse.it](http://www.risorse.it)), in modo autonomo o condivisi tramite terze parti, ci sono: Cookie e Dati di utilizzo.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti in questa policy privacy.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di [www.risorse.it](http://www.risorse.it).

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di Risorse SpA o dei titolari dei servizi terzi utilizzati dalla società, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile.

### **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, Risorse SpA e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

### **Risposta alle richieste "Do Not Track"**

[www.risorse.it](http://www.risorse.it) non supporta le richieste "Do Not Track".

Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

### **Sicurezza dei dati**

Risorse S.p.A. tutela le informazioni personali, ma la cessione di informazioni via internet non è integralmente sicura e non è possibile garantire la sicurezza dei dati personali trasmessi al sito web o a terzi; per questo motivo, qualsiasi trasmissione di dati avviene a rischio e pericolo dell'utente. Applicheremo procedure operative rigorose e misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a prevenire qualsiasi accesso, modifica, eliminazione o trasmissione non autorizzati di tali informazioni personali.

### **Definizioni e riferimenti legali**

#### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

#### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso il sito aziendale (anche da applicazioni di parti terze integrate in [www.risorse.it](http://www.risorse.it)), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con [www.risorse.it](http://www.risorse.it), gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

#### **Utente**

L'individuo che utilizza [www.risorse.it](http://www.risorse.it) che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

#### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

#### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente informativa privacy.

#### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di Risorse SpA. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di Risorse SpA.

**DPO (RPD)**

Il Data Protection Officer è una figura introdotta dal Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679.

**Cookie**

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'utente.

**Modifiche alla presente Privacy Policy**

Questo aggiornamento è effettuato all'interno di una politica di costante revisione dell'informativa.