

SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA

Versione 1.1 – gennaio 2019

Finalità

La social media policy esterna illustra all'utenza le regole di comportamento da tenere sui canali social attivati da Risorse S.p.A. e indica i contenuti e le modalità di relazione che ci si aspetta.

Risorse S.p.A. utilizza i social media per informare sulla propria attività ma anche comunicare, ascoltare e per favorire il confronto e il dialogo con gli utenti, nell'ottica della trasparenza e della condivisione.

Contenuti

I contenuti pubblicati da Risorse S.p.A. all'interno dei propri canali sui Social Network comprendono comunicazioni sulle attività e i servizi erogati, comunicati stampa, pubblicazioni e documenti ufficiali, novità normative, informazioni su iniziative ed eventi, immagini e video prodotti direttamente da Risorse o condivisi e acquisiti nel rispetto della normativa sulla privacy e diritti d'autore.

I canali social di Risorse S.p.A. vengono utilizzati inoltre per raccogliere commenti, richieste, domande, critiche e suggerimenti.

Sfruttando le opportunità tipiche di questi servizi, Risorse S.p.A. può condividere e rilanciare occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi. I questi casi Risorse si limita a verificare l'attendibilità della fonte ma non certifica i contenuti.

I canali social di risorse producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

L'eventuale presenza di spazi pubblicitari nei canali social utilizzati da Risorse S.p.A. non sono imputabili alla stessa, ma gestiti in autonomia dal social network.

Copertura social

Risorse S.p.A. ha attivato canali di comunicazione e informazione sui seguenti social network, eventuali altri account, pagine, gruppi e presenze riconducibili ad essa all'interno di qualsiasi social network sono da considerarsi non ufficiali e per nulla riconducibili al pensiero, alla mission e all'attività di comunicazione di Risorse S.p.A.

Facebook: <https://it-it.facebook.com/RisorseSpA/>

LinkedIn: <https://it.linkedin.com/company/risorse-spa>

Instagram: <https://www.instagram.com/risorsespa/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UC6eAsLjB9SJVLC3mULfDiGg>

Moderazione

Tutti possono esprimere la loro opinione purchè questa rimanga costruttiva e rispettosa. I commenti devono essere pertinenti alla tematica del post di riferimento. I canali social di Risorse S.p.A. vengono moderati in orari di ufficio ed eccezionalmente al di fuori di essi, in occasione di copertura di eventi o manifestazioni in cui Risorse S.p.A. è presente e intende comunicare. La moderazione da parte di Risorse S.p.A. all'interno dei propri spazi avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata unicamente al contenimento di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. I canali social di Risorse S.p.A. non possono essere utilizzati per pubblicare post e commenti/contenuti che siano discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, per nessuna ragione. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. Gli amministratori si riservano la possibilità di eliminare i commenti "off topic", come i link esterni o le foto quando non pertinenti alla discussione. In ogni caso saranno rimossi da Risorse S.p.A. tutti i post, i commenti o i materiali multimediali che:

- hanno un contenuto politico/propagandistico;
- mirano a promuovere attività commerciali e con finalità di lucro;
- presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;

- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
- divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi;
- presentano contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- contenuti classificabili come spam.

Risorse S.p.A. si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile. Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati ci si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici sui social media di Risorse S.p.A. verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori del canale saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016 e del D.Lgs. 196/03.

Questo aggiornamento è effettuato all'interno di una politica di costante revisione dell'informativa.

Release n. 1.1, gennaio 2019